сийской Федерации в целях обеспечения интересов граждан и организаций, защиты прав потребителей, обеспечения установленного порядка осуществления расчетов, полноты учета выручки в организациях и у индивилуальных предпринимателей, в том числе в целях налогообложения и обеспечения установленного порядка оборотов товаров. ККТ обеспечивает запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях (далее - ФН), формирование фискальных документов, передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях ККТ применяется для осуществления денежных расчетов, приема или выплаты ленежных средств с использованием наличных и (или) безналичных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, прием ставок и выплату денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных иго, а также прием денежных средств при реадизации дотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей и пр.

1 Общие указания

- 1.1. Перед эксплуатацией ККТ необходимо внимательно ознакомиться с Руководством по эксплуатации (далее РЭ).
- 1.2. Работы и услуги по вволу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в том числе гарантийному), техническому обслуживанию. и выводу из эксплуатации осуществляются авторизованными сервисными центрами (АСЦ) на основании заключенного с предприятием-изготовителем договора. Меры безопасности при проведении работ изложены в РЭ
- 1.3. Паспорт (далее ПС) в течение всего срока эксплуатации ККТ должен находиться у лиц, ответственных за сохранность ККТ.
- 1.4. Все записи в ПС должны производиться только чернилами, четко и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются. Сведения заносятся специалистами, уполномоченными делать записи, на основании нормативных документов, которыми они руководствуются.
- ККТ может поставляться предприятием-изготовителем без фискального накопителя.
- 1.6. Для регистрации ККТ в налоговом органе пользователь представляет в налоговый орган заявление о регистрации контрольно-кассовой техники на бумажном носителе в территориальный налоговый орган или через кабинет контрольно-кассовой техники.
- В заявлении о регистрации ККТ должны быть указаны следующие сведения:
- **полное наименование** организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при его наличии) инливидуального предпринимателя пользователя:
- адрес и место установки (применения) ККТ:
- наименование модели ККТ
- заводской номер экземпляра молели ККТ:
- наименование модели фискального накопителя: заводской номер экземпляра модели фискального накопителя:

Примечание: Датой подачи заявления в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники. При регистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает в установленный в ККТ фискальный накопитель:

- регистрационный номер контрольно-кассовой техники, полученный от налогового органа не позднее рабочего дня. следующего за днем подачи заявления о регистрации:
- регистрационный номер контрольно-кассовой техники
- полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя -
- сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации.
- После проведения регистрации, пользователь передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации, полученном от ККТ на бумажном носителе, через кабинет контрольно-кассовой техники либо через оператора фискальных
- данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера. Примечание: Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники либо
- его передачи оператору фискальных данных. Представленные пользователем в заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники сведения вносятся налоговым органом в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники. Налоговый орган одновременно с регистрацией ККТ выдает пользователю карточку регистрации контрольно-кассовой техники, а также возвращает документы прилагавшиеся к заявлению.
- 1.7 В случае перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета пользователь формирует отчет о закрытии фискального накопителя. Сведения содержащиеся в сформированном отчете о закрытии фискального накопителя, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета
- 1.8 Карточка регистрации контрольно-кассовой техники и карточка о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета направляются налоговыми органами пользователю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной полписью, через кабинет контрольно-кассовой техники или через оператора фискальных данных
- Указанные карточки направляются пользователю в течение пяти рабочих дней с даты завершения регистрации, перерегистрации
- Примечание: Пользователь, получивший карточку регистрации контрольно-кассовой техники или карточку о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета в форме электронного документа, вправе получить в налоговом органе соответствующую кар-
- 1.9 Для работы ККТ в режиме передачи фискальных данных в налоговые органы необходимо заключить договор на обработку фискаль-
- ных данных с оператором фискальных данных (далее ОФД). Перечень ОФД можно найти на сайте ФНС России

Наименование ККТ: Контрольно-кассовая техника АК СМАРТ-01-Ф версия модели 001

или снатиа контрольно-кассовой техники с пегистрационного учета

- Контрольно-кассовая техника АК СМАРТ-01-Ф версия модели 001 [далее ККТ] предназначена для осуществления расчетов в Рос-28.23.13-001-91414003-2018 и действующим техническим требованиям к контрольно - кассовой технике.
 - 2.3 ККТ сертифицирована. Сертификат соответствия №TC RU C-CN A515 В 06808 Серия RU № 0663960 сертификация проводилась на соответствие требованиям TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 года № 768: ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», утв. КТС от 9 декабря 2011 года
 - 2 / Обозначение ККТ при заказе и (или) в пругой покументации-
 - Контрольно-кассовая техника АК СМАРТ-01-Ф версия модели 001 ТУ 28.23.13-001- 91414003-2018.
 - 2.5 Наименование и почтовый адрес предприятия-изготовителя: 000 «Телемаркет»: 117105. г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, стр. 29. оф. 802

3 Поповила толимпосьмо изплито и дзильтопистики

- 3.1 ККТ соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. технических регламентов Таможенного союза: ТР ТС 004/2011 TP TC 020/2011 ГОСТ JEC 60950-1-2014 ГОСТ 26329-84 и технических условиям, утвержденным в установленном порядке
- 3.2 Основные параметры.
- Процессор: 32-битная система ARM11, 400 МГц или аналогичный Память: 128 ME NAND FLASH, 64 ME SDRAM или аналогичная
- Дисплей: цветной ТЕТ дисплей с подсветкой
- Клавиатура:10 стандартных 8 функциональных 1 питание мультитач
- Чтение магнитной полосы: Стандарт ISO7811, ISO7812; дорожки 1/2/3, в обе стороны.
- Чтение карт с чилом 1 для карты клиента EMV4.2 (Eurocard, Mastercard, VISA), поддержка чилов памяти SLE4442 / SLE4428
- Чтение бесконтактных карт Стандарты Mifare classic, Mifare Ultralight, Mifare DESFire, ISO, 14443 A & B, SONY FeliCa.
- Разъемы PSAM 2 гнезда, стандарта ISO7816; поддержка PPS, до 300 кБит/с
- Коммуникации модуль CDMA (для модели с CDMA), модуль GRPS (для модели PRS), модуль Wi-Fi (для модели Wi-Fi), модуль Ethernet [лля молели с Ethernet], полная поллержка SSI v2/3 TI Sv1
- Удаленная загрузка с использованием NewTMS или через FTP
- Периферия: 2 порта RS-232, выход: 5 В, 500 мА Звук - встроенный линамик
- Количество обслуживаемых кассилов 16
- Тип печатающего устройства термопечатающее (термопринтер), одноцветная печать, скорость до 28 строк/с (84 мм/с), ширина чековой ленты: 58 ±1 мм.
- Внешний диаметр рулона: 38мм, возможность печати на двухслойной термобумаге
- Срок сохранности реквизитов на чеке, не менее месяцев 6.
- Число знаковых позиций в олной строке 24-48. Бумажные носители информации – чековая лента: термохимическая бумага с сохранностью информации на чеке не менее 6 месяцев
- Ввод в ККТ штрих-кодов с помощью сканера штрих-кодов: - линейные (FAN-8, FAN-13).
- лвумерные (QR_PDF417_Data matrix).
- Языки: русский, английский, арабский, китайский,
- Электропитание ККТ:
- 220 В от сети переменного тока через блок питания, который используется в том числе для подзарядки встроенного аккумулятора;
- 7.4 В от внутреннего аккумулятора емкостью 2.2 А/ч:
- Параметры электропитания блока питания SPPS (или аналогичного) от сети переменного тока 50+1 Ги-
- входное напряжение, В 100...240;
- потребляемый ток. А. не более 0.5: - выхол с блока питания: 9.5 B. 2.5 A
- Аккумуляторная батарея: 2200 мА/ч, 7,4 В,
- Условия эксплуатации: температура: -5 ~ 50°C: относительная влажность: 10 ~ 90%
- Условия хранения: температура: -20 60°C; относительная влажность: 5% 95%
- Размеры 190 мм × 89.5 мм × 76 мм (длина × ширина × высота) Macca: 0.495 KF
- Септификаты: PCT, CCC, CE, ECC, UL, RoHS, PCLPED, EMV4.2 Level 1 & 2 ГОСТ
- 15150-69 TV2 1 FOCT 14254-96 IP20 FOCT P M3K 60950-1-2009 FOCT P 51318 22-99 FOCT P
- Аксессуары: Кожаный чехол, запасная батарея, настольное устройство для зарядки батареи, автомобильное зарядное устройство на
- 12В. автомобильное зарядное устройство на 24В. Работа от аккумулятора без подзарядки в эксплуатационном режиме (при полностью заряженном аккумуляторе):
- часов не менее 16** - оформленных чеков, не менее 500**
- Время сохранности информации в регистрах после выключения питания, лет не менее 10
- Количество программируемых кодов цен, не менее 100000.
- Разрядность реквизитов, регистрируемых в ФН, десятичные разряды:
- пегистрационный номер ККТ 20-
- предприятие-изготовитель оставляет за собой право изменять технические параметры и характеристики ККТ без предварительного
- уведомления, с информированием пользователей на официальном сайте https://AK-SMART.RU. Продолжение эксплуатации ККТ после опубликования на сайте изменений считается согласием с изменениями. * - количество отпечатанных чеков и количество часов работы без подзарядки может быть меньше, и зависит от способа полключения
- ККТ к сети Интернет, состояния аккумуляторной батареи, условий эксплуатации и пр.



- заводской номер ФН 16: 3.3. ККТ обеспечивает:

ния оператора)-

- проверку контрольного числа регистрационного номера ККТ, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в ККТ
- передачу фискальных данных в ФН. установленный внутри корпуса: - формирование фискальных локументов в электронной форме-
- исключение возможности формирования (печати) кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об
- возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого ФН, включенного в реестр фискальных накопителей. любому ОФД сразу после записи фискальных данных в ФН. в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи непереданных фискальных документов (по которым не было получено подтвержде-
- печать фискальных документов:
- возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода (QR-код размером не менее 20 x 20 мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер ФН, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека:
- прием от технических средств ОФД подтверждения оператора, в том числе в зашифрованном виде:
- информирование пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через ОФД, а также о неисправностях в работе ККТ:
- возможность печати фискального документа «Отчет о текущем состоянии расчетов» в любое время для проверяющего лица налогового органа:
- возможность поиска любого фискального документа, записанного в ФН, по его номеру и его печать на бумажном носителе формирование отчета об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов – отчет о закрытии смены.
- исполнение протоколов информационного обмена, установленные действующим законодательством Российской Федерации
- наименование документа:
- 3.4. Кассовый чек содержит следующие обязательные реквизиты: порядковый номер за смену;
- дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях
- адрес здания и помещения с почтовым индексом, при расчете в транспортных средствах наименование и номер транспортного средства, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя;
- наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя поль-
- идентификационный номер налогоплательщика пользователя;
- применяемая при расчете система налогообложения: признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) - приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него,
- возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, возврат - наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество,
- цена за единицу с учетом скилок и наценок, стоимость с учетом скилок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавпенную стоимостьсумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (за исключением случаев
- осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стои-

- форма расчета (наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа), а также сумма оплаты наличными денежными спелствами и (или) электлонными спелствами платежа-
- должность и фамилия дина, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту)
- регистрационный номер ККТ:
- заволской номео экземпляра молели ФН-
- фискальный плизнак покумента:
- адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и поллинности фискального признака (за исключением случаев, когла ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФДІ:
- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека в электронной форме. или илентифициомонних такие кассовый чек признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет» на котором такой документ может быть получен (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в надоговые органы в электронной форме через ОФЛ)-
- адрес электронной почты отправителя кассового чека в электронной форме в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека в электронной форме (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных локументов в напосовые органы в электронной форме через ОФЛ)-
- порядковый номер фискального документа;
- номер смены:
 - фискальный признак сообщения (для кассового чека хранимого в ФН или передаваемых ОФЛ).
- 3.5. В ККТ обеспечены блокировки в случаях:
- попытки ввода неправильного пароля; отсутствия отчета о закрытии смены через 24 часа после оформления первого платежного документа;
- некорректности вводимой даты:

минут от этого промежутка времени, определенного по показаниям таймера фискального накопителя:

- возникновения аварийных ситуаций в ККТ приволяциих к порче печатаемого документа: превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ККТ;
- превышения времени ожидания полтверждения ОФЛ о получении ФЛ более 30 суток;
- если промежуток времени между формированием фискального признака для отчета об открытии смены и первого кассового чека или первого бланка строгой отчетности в этой смене или промежуток времени между формированием фискального признака для ляух кассовых чеков или ляух бланков строгой отчетности полрял, определенный на основании сведений о моментах формирования этих фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой в фискальный накопитель, отличается более чем на пять
- завершения срока эксплуатации ФН;
- заполнения памяти ФН-аварии ФН:
- ошибки печатающего устройства.
- 3.6 ККТ состоит из следующих узлов:
- корпус, с нанесённым на него заводским номером ККТ
- плата управления с установленным программным обеспечением;
- устройство для печати фискальных документов (принтер), - сенсорный экран:
- устройство считывания банковских карт-интерфейсный блок (проводные и беспроводные каналы связи)
- клавиатура:
- аккумулятор; фискальный блок;
- фискальный накопитель:
- блок питания.
- 3.7 ККТ позволяет устанавливать внутрь корпуса фискальный накопитель (далее ФН). 3.8 Информационный обмен ККТ с ФН осуществляется по интерфейсу UART.
- 3.9. Спелний спок службы ККТ лет не менее 7
- 3.10. ККТ работоспособна при: температуре окружающей среды от минус 5 °С до плюс 40 °С; относительной влажности от 40 до 80% при
- температуре 30 °C: атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.). 3.11. В ККТ предусмотрены сигнальные указатели режимов работы и блокировок и обеспечена их визуальная сигнализация.
- В ККТ предусмотрен автоматический внутренний контроль достоверности вводимой и обрабатываемой информации. 3.13. Высота печатаемых знаков не менее 2.4 мм. их ширина не менее 1.5 мм. Разброс знаков в строке для групп знаков одной высоты лолжен быть не более 0.5мм.
- 3.14. Конструкция ККТ обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. У взаимозаменяемых vзлов и блоков имеются разъемные соединения. 3.15. Маркировка.
- 3.15.1. Маркировку наносят типографским способом на табличку по ГОСТ 12969-67. Для изготовления таблички используют ламини-
- рованную самоклеяшуюся бумагу, не позволяющую вторичное ее использование. Табличку устанавливают на поддоне ККТ. 3.15.2. Маркировка содержит следующие данные:
 - На корпусе ККТ содержится маркировка: - наименование предприятия-изготовителя наименование ККТ
- знак соответствия (единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза):

- заводской номер ККТ:
 - дата изготовления (месяц и год):
 - страна произволства ККТ-

 - параметры питания

/ KOMBBOKTHOCTL

Комплект поставки ККТ в соответствии с таблицей 1

Наименование	Кол.	Наименование	Кол.
Контрольно-кассовая	1	Расходные материалы	1
техника «АК СМАРТ-01-Ф»	·	Лента чековая	1 рулон
Фискальный накопитель*	1*	(термохимическая бумага)	т рулон
Аккумулятор	1	Документация **	
Блок питания	1	Руководство по эксплуатации	1
Комплект упаковки	1	Паспорт	1

документация может быть размещена в сети Интернет на сайте изготовителя ККТ и (или) уполномоченной изготовителем организации (ями).

5. Свидетельство о приёмке Контрольно — кассовая техника «АК СМАРТ-01-Ф»

заволской № соответствует техническим условиям ТУ 28.23.13-001-91414003-2018 признана годной к эксплуатации.

Дата изготовления «____»____

[личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия, печать завода изготовителя).

6. Свидетельство об упаковывании Контрольно — кассовая техника «АК СМАРТ-01-Ф»

заводской № упакована согласно конструкторской документации. Лата упаковки « »

Упаковку произвёл [поппись ФИО]

7. Гарантийные обязательства

ККТ после упаковки принял

7.1. Термины и определения Гарантийные обязательства (гарантия изготовителя) – ограниченная гарантия на новую ККТ, предоставляемая предприятием -изготовителем [далее – изготовителем] на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии. Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) - ограниченная гарантия на ККТ, предоставляемая АСЦ на территории РФ в течение срока службы ККТ и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии. Нормальная эксплуатация – эксплуатация ККТ в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в паспорте, руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации. Официальный дидер - организация уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, расположенная на территории Российской Федерации. Авторизованный сервисный центр (далее АСЦ) – организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, а также оказывать работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в т.ч. гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации ККТ. Оригинальные запасные части и аксессуары ККТ-запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или АСЦ. Приобретение ККТ означает согласие пользователя с условиями эксплуатации, технического обслуживания (ремонта) и правилами представления гарантии, приведёнными в паспорте на ККТ.

7.2. Гарантия изготовителя на новую ККТ Любой элемент ККТ за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в 7.2.2.10 поддежит бесплатной замене или ремонту

изготовителем (или уполномоченным АСЦ) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материалов (комплектующих) или сборки, допущенных до передачи ККТ первому пользователю при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются изготовителем или АСП, на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ре-7.3.1. Период представления расширенной гарантии (гарантии ACH) на ККТ Срок расширенной гарантии на элементы ККТ за исмонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно изготовителю или АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта. переходят в обственность изготовителя или АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя. 7.2.1. Гарантийный период изготовителя на новую ККТ

- Срок гарантии на элементы новых ККТ, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 7.2.2.10, составляет 6
- месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатации паспорта, но не более 18 месяцев с даты изготовления ККТ. Пользователь ККТ. не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с ACLL вправе предъявить требования по гарантии, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение гарантийного периода к продавцу ККТ или изготовителю. Продавец ККТ вправе направить ККТ изготовителю в гарантийный ремонт. Расходы по доставке в ремонт и из ремонта оплачивает продавец или пользователь ККТ. 7.2.2. Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера в материалах (комплектующих) ККТ или
- сборке и не распространяется на следующие случаи

- 7.2.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в напоговых органах (у ОФЛ)-
- 7.2.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды:
- 7.2.2.3. Ушерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими пловелками и техническим обслуживанием оговоренным в пасполте значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала):
- 7.2.2.4. Ушерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя. 7.2.2.5. Действия третьих лиц. неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, не-
- правильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем: 7.2.2.6. Изготовитель, официальный дилер, АСЦ и продавец ККТ не несут никакой ответственности за любые расходы, свя-
- занные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы. потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ: 7.2.2.7. Устранение любых неисправностей ККТ у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все воз-
- можные связанные с этими неисправностями убытки; 7.2.2.8. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ:
- 7.2.2.9. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 7.2.2.10, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;
- 7.2.2.10. Расходные материалы, прочие элементы, у которых органичен ресурс работы либо полверженные разрушению при нормальной эксплуатации
 - плавкие предохранители; - akkymyngton
- 7.2.2.11. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и пуковолства по эксплуатации ККТ-
- 7.2.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ составных частей и т.л.
- 7.2.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов.: 7.2.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических

выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, продуктов жизнедеятельности живых организмов, по-

расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантий-

- жара, града, молнии и других природных явлений:
- 7.2.2.15. Ушерб, причиненный личной или иной собственности-7.2.2.16. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН, а также
- ным изготовителем ФН 7.2.3. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков На ФН гарантия предоставляется изготовителями ФН и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данном паспорте, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим. Информация по условиям гарантии для ФН указана в паспорте на ФН. Замена ФН не является ремон-
- 7.3. Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) на ККТ Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в 7.2.2.10 подлежит бесплатной замене или ремонту АСЦ в течение всего срока службы ККТ при условии своевременного прохождения технического обслуживания и ремонта в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются АСЦ на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно ACII. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, перехолят в собственность ACII, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами. Перед представлением расширенной гарантии, АСЦ проводит диагностику ККТ и при необходимости за счёт пользователя ККТ проводит техническое обслуживание и ре
 - ключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 7.2.2.10 составляет 36 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ отраженной в акте ввода в эксплуатации паспорта. Подьзователь ККТ не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, не вправе предъявить требования по расширенной гарантии. Форма и условия представления расширенной гарантии, возможность выезда к пользователю представителя АСЦ для выполнения ремонта по месту нахождения ККТ, оказание бесплатных консультационных услуг в рамках представления расширенной гарантии и пр. оговаривается пользователем с АСЦ самостоятельно.
 - 2. Гарантия АСЦ ограничена только дефектами в материалах (комплектующих) ККТ, и не распространяется на следующие случаи: 7.3.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД): 7.3.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых
- или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды:

7.3.2.3. Незначительное в количественном выражении присутствие дефектов, точек (не более 3 шт.) на экране дисплея. незначительное ухудшение качества печати принтерного механизма:

- 7.3.2.4. Ушерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала):
- 7.3.2.5. Ушерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.
- 7.3.2.6. Лействия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное
- 7.3.2.7. ACII не несет никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ-
- 7.3.2.8. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки: 7.3.2.9. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ, воз-
- никшие не по вине АСЦ: 7.3.2.10. Убытки, возникцие в результате выхода из строя детадей, перечисленных в п. 7.2.2.10, дибо детадей, период га-
- рантии на которые в силу установленных ограничений закончился; 7.3.2.11. Ушерб, вызванный несоблюдением указаний АСЦ и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта
- и руководства по эксплуатации ККТ; 7.3.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в экс-
- плуатацию ККТ, составных частей и т.д. 7.3.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением подъзователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов.
- 7.3.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, грызунов, продуктов жизнедеятельности живых организмов пожара града молнии и других природных явлений.
- 7.3.2.15. Ушерб. причиненный личной или иной собственности
- 7.3.2.16. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникция при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой уздов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН. а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным изготовителем ФН.

7.4. Гапантия на запасные цасти

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у АСЦ. Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

7.4.1. Гарантийный период на запасные части.

Срок гарантии на оригинальные запасные части для ККТ, кроме отдельных комплектующих изделий, определяется АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть

7.4.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на ККТ, с учетом ограничений, указанных в п. 7.2.3 настоящей гарантии.

Внимание: Использование неоригинальных запасных частей или аксессуаров влечёт за собой снижение эксплуатационных качеств. безопасности и долговечности ККТ и может повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

7.5. Ответственность Пользователя. Ответственность за своевременное представление ККТ на техническое обслуживание и ремонт несет Пользователь ККТ. Невыполнение условий по проведению периодических проверок, технического обслуживания и ремонта влечёт за собой потерю права на гарантию изготовителя и может повлечь за собой потерю на расширенную гарантию от АСЦ.

Внимание! При выполнении планового технического обслуживания, требуйте от АСЦ внесения отметок о выполненных работах в соответствующий раздел паспорта, так как при отсутствии отметок Пользователь может служить причиной в отказе от представления гарантии на ККТ изготовителем

Проведение работ по обслуживанию и ремонту ККТ не у АСЦ, а также несвоевременное проведение технического обслуживания (увеличение установленного интервала более чем на 30 лней) может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на ККТ как изгоговителем, так и ACII. Регламент прохождения планового технического обслуживания определяет япериодом, который составляет 1 месяц. ККТ, достигший одного месяца с даты продажи, должен быть представлен Пользователем в АСЦ для прохождения технического обслуживания.

Для того, чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, пользователю следует хранить бланки

наряд-заказов о прохождении технического обслуживания ККТ. Такие записи, сделанные АСЦ, и

В противном случае гарантия изготовителя на данный ККТ булет ограничена.

заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

- несмотря на постоянное тестирование, существует возможность сбоя в работе ККТ по причинам, которые включают, но не ограничиваются следующими: незаконная модификация, неправильная эксплуатация, нарушение в работе электросети, нарушения в работе средств проводной и беспроводной связи, неполадках в работе ОФД и т.п.:
- неисправности, возникшие вне корпуса ККТ, но от которых зависит функционирование ККТ, такие как отсутствие связи с ОФД, недостаточно устойчивая связь, представляемая провайдером и т.п. – не являются гарантийными и не покрываются гарантийными обяза-

материальных и нематериальных потерь.

8. Указания по эксплуатации

Техническое обслуживание - комплекс операций или операция по поллержанию работоспособности и (или) проверке исправности ККТ при использовании по назначению упанении и трансполтировании

Периодичность технического обслуживания (ремонта) - интервал времени или наработки между данным видом технического обслуживания [ремонта] и последующим таким же видом или другим большей сложности-

Проверка исправности ККТ – проверка соответствия ККТ установленным требованиям-

Продолжительность технического обслуживания (ремонта) - календарное время проведения одного технического обслуживания (ремонта)

Стоимость технического обслуживания (ремонта) - стоимость одного технического обслуживания (ремонта) данного вида, устанавливаемая АСЦ Трудоемкость технического обслуживания (ремонта) - трудозатраты на проведение одного технического обслуживания (ремонта) данного вида-ЭКСПЛУАТАЦИЯ - СТАДИЯ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ККТ НА КОТОЛОЙ РЕАДИЗУРССЯ ПОДЛЕРЖИВАЕТСЯ И ВОССТАНАВЛИВАЕТСЯ РГО КАЧЕСТВО, ВКЛЮЧАЮЩАЯ эксплуата-цию по назначению, техническое обслуживание и ремонт.

- 8.1. Лля ввола ККТ в эксплуатацию пользователю необходимо обратиться в АСП. Самостоятельный ввол ККТ в эксплуатацию требует специальных знаний и опыта работы, может привести к нарушению функционирования ККТ и служить основанием, для отказа в представпении гапантийного обстуживания
- 8.2. При вводе (установке) ККТ в эксплуатацию проведите обязательный перечень работ, предусмотренный руководством по эксплуатации, с заполнением «Акта ввода в эксплуатацию» (Приложение 1) и «Отрывного контрольного талона» (Приложение 2). Отрывной контрольный талон хранится у АСЦ. Указания по проведению пуско-наладочных работ приведены в Приложении 5.
- 8.3. В процессе эксплуатации ККТ требует проведения технического обслуживания. Техническое обслуживание осуществляется АСЦ согласно регламенту АСЦ. Периодичность технического обслуживания определяется АСЦ в зависимости от условий эксплуатации ККТ Рекомендованный период - 1 раз в месяц, но не реже, чем 1 раз в три месяца. Техническое обслуживание должно включать:
- 8.3.1. Проверку исправности и функционирования узлов (блоков) ККТ по внутренним тестам ККТ-8.3.2. Проверку точности хода часов реального времени с учетом часовых поясов;
- 8.3.3. Проверку функционирования каналов связи с ОФД, проверку протоколов информационного обмена:
- 8.3.4. Чистку принтерного механизма:
- 8.3.5. Проверку информации об отсутствии полтверждения ОФЛ переданных фискальных документов

устанавливается АСЦ, который обслуживает ККТ.

- 8.3.6. Проверку всех сообщений о возможных неисправностях в работе ККТ
- 8.4. Средняя продолжительность технического обслуживания и различного вида ремонтов указана в д. 3.12. 8.5. Стоимость технического обслуживания (ремонта) зависит от трудоёмкости, стоимости используемых материалов (комплектующих), и
- 8.6. АСЦ в течение 10 дней с момента постановки ККТ на техническое обслуживание обязан информацию о данной ККТ занести в специальный разлел (личный кабинет АСП) на сайте изготовителя.

9. Сведения о рекламациях

- 9.1. В случае отказа в работе ККТ в период гарантийного срока пользователь должен выслать в адрес организации, осуществляющей ремонт, заполненную заявку на гарантийный ремонт (Приложение 4).
- 9.2. Сведения о предъявленных рекламациях следует регистрировать в таблице по приведенной ниже форме.

дата направления	продолжительность расоты, ч	меры, принятые по рекламации

10.1. Учет времени работы ККТ производится, начиная с момента пуско-наладочных работ и ввода ККТ в эксплуатацию. Учет ведется в часах по приведенной ниже форме.

Дата	Краткое содержание рекламации	ФИО и подпись ответственного лица
<u>'</u>		

11.1. Все сведения о неисправностях ККТ при эксплуатации оформляют в соответствии с приведенной ниже формой.

						вности	Врем	69, Y	- 8
ия а) Ц; а;	Продолжительность работы	Дата и время отказа	Характер неисправности	Причина отказа	Количество часов работы отказавшей части	Принятые Меры по устранению неисправности (отказа)	ожидания ремонта	ремонта	Должность, фамилия, подпись ответственного
a, 19									
2-									
3-									
и,									
)- T.									
T.									-
					 				
		l				l	l	I	

12. Учет технического обслуживания

Учет технического обслуживания ККТ производится по приведенной ниже форме. При этом в форме отражают все виды ремонта в соответ-

Дата	Вид технического обслуживания	Продолжительность технического обслуживания	Замечания о техническом состоянии	Должность, фамилия, подпись ответственного лица

13. Сведения о ремонте ККТ

13.1. Все сведения о ремонте ККТ и ее составных частей в АСЦ должны оформляться по приведенной ниже форме.

	Наименование и обозначение составной части изделия						
	Основание для сдачи в ремонт						
Дата		поступления в ремонт					
выхода из ремонта							
	Наименование АСЦ						
	Количество часов работы до ремонта						
	Вид ремонтных работ						
	Наименование ремонтных работ						
Должность, фамилия и подпись		производившего ремонт					
	ответственного лица	принявшего из ремонта					

ККТ следует хранить в упаковке в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от плюс 5 до плюс 35°С, при относительной влажности воздуха не более 85 % при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих норм, установленных для склалских и плоизволственных помещений. Свеления о упанении получы оформляться по пливеленной ниже форме

Дата		Условия хранения	Вид хранения	Примечание	
приемки на хранение	снятия с хранения				Py
					-
					->-
					[мя
					_
		•			

15 Свеления об утилизации

Разборку и утилизацию ККТ, а также блоков, снятых с ККТ и не подлежащих восстановлению, производит ACLL, осуществляющее техническую контрольно — кассовой техники «АК СМАРТ-01-Ф» из эксплуатации поллержку ККТ. Утилизацию фискальных накопителей по истечение срока хранения осуществляет пользователь Контрольно — кас

согласно паспорту ФН. 16. Особые отметки

«____»______20___ г.

TIPUJIOXEHUE T	

	ПРИЛОЖЕНИЕ 1
акт ввода контрольно — кассово Контрольно — кассовая техника «АК СМАРТ-01-Ф» заводской №	й техники «АК СМАРТ-01-Ф» в эксплуатацию
[введена в эксплуатацию, забракована — нужное вписать]	
(наименование и адрес АСЦ, производившего ввод в эксплуата	ацию)
Специалист, производивший ввод в эксплуатацию	Представитель пользователя, участвовавший во вводе в эксплуатацию
	[должность, ФИО, подпись]

Отрывной контрольный талон "Акта ввода контрольно — кассовой техники «АК СМАРТ-01-Ф» в эксплуатацию 1. Контоольно — кассовая техника «АК СМАРТ-01-Ф»

- 2. Заволской номер 3. Дата выпуска « »
- 4. Место установки [почтовый аллес контакты лля связи]
- 5. Условия эксплуатации: Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):
- 1) введена в эксплуатацию; 2) признана неприголной, требует замены.
- 7. Дата ввода в эксплуатацию « » 8. Наименование ACII, произволившего ввол в эксплуатацию

1. Контрольно — кассовая техника «АК СМАРТ-01-Ф» заводской номер

- [наименование алрес] 9. Ф.И.О. должность специалиста. производившего ввод в эксплуатацию
- 10. Организация, осуществляющая техническое обслуживание

(наименование, адрес)	
оизводивший ввод в эксплуатацию	Представит

Заявка на гарантийный ремонт направить по адресу: "Телемаркет" : 117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д. 1, стр. 29, оф. 802

2. Дата изготовления «»	_20г.			
3. Дата ввода в эксплуатацию «»	20	_F.		
4. Контактные данные и адрес пользователя_				

4 Контактные панные Внешние проявления отказа 6. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа)

Специалист, ответственный за ремонт ККТ	
[DNU] [UNUNCP]	ī

уководитель организации, осуществляющей гарантийный ремонт	Представитель
(ФИО) (подпись)	

(ФИО) (подпись)	(ФИО) (подпись)
«»20г	
М.П.	
М.П.	
место печати предприятия-изготовителя	

ПРИЛОЖЕНИЕ

Контрольно — кассовая техника «А заводской №	K CMAPT-01-Φ»	
Дата изготовления «»	20r.	

етка о выводе из	в эксплуатации с указанием прич	ины)

енование и адрес	организации, производивше	й вывод из эксплуатации	
			-

Специалист организации осуществившей вывод ККТ

(Ф.И.О., подпись) Дата вывода из эксплуатации « » Представитель пользователя

[Ф.И.О. полпись]

из эксплуатации

Указания по проведению пуско-наладочных работ 1. К пользователю ККТ поступает принятой ОТК изготовителя и упакованной в соответствии с конструкторской документацией на упаковку.

- 2. После доставки ККТ к подъзователю доджна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей ее Если при приемке булет обнаружено повреждение упаковочного яшика, то составляется акт или дедается отметка в товарно-транспортной на-
- 3. Распаковку ККТ произволить согласно «Руковолства по эксплуатации».
- 4. После распаковки ККТ проверить комплектность в соответствии с разледом 4 «Комплектность» настоящего паспорта 5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения ККТ рассматриваются изготовителем только при
- отсутствии повреждений упаковочных коробок. 6. Полключение ККТ к сети электропитания пользователем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на нера-
- ботоспособность ККТ до проведения пуско-наладочных работ изготовителем не принимаются.
- 7. Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с разделом 8 настоящего паспорта.
- 8. Ввод в эксплуатацию включает следующие работы: пуско-наладочные:
- проверку исправности и функционирования ККТ; оформление акта ввода ККТ в эксплуатацию.
- 9. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:
- 1) произвести осмото ККТ-2) произвести подтяжку крепежа узлов и блоков в случае его ослабления при транспортировании;
- 3) при необходимости соединить и надежно закрепить разъемы блоков:
- 4) полготовить ККТ к работе по правилам, изложенным в РЭ-
- 5) если во время проверки не было отказов, то ККТ считается прошедшей приемку, пломбируется и оформляется акт ввода в эксплуатацию согласно Приложению 1. ККТ считается введенной в эксплуатацию. Отрывной контрольный талон акта ввода ККТ в эксплуатацию заполняется согласно Приложению 2 и остаётся на хранении в АСЦ, осуществившей ввод в эксплуатацию;
- 6) если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования в полном объеме. Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и ККТ функционирует нормально, то ККТ считается принятой и выполняются лействия, указанные в п. 6, в противном случае ККТ бракуется. Паспорт с заполненными и поллисанными актами совместно с признанной непригодной к эксплуатации ККТ отправляются в адрес изготовителя;
- 7) Изготовитель в течении одного месяца обязан произвести замену признанной непригодной ККТ на новый образец и поставить его 8) АСП в течение 10 дней обязан информацию о вволе ККТ в эксплуатацию занести в специальный разлед на сайте изготовителя (дичный
- кабинет АСЦІ. Отсутствие информации о вводе в эксплуатацию на сайте изготовителя даёт право изготовителю ограничить срок или отказать в представлении гарантии изготовителя.

приложение 4 Теречень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Контрольно — кассовая техника «АК СМАРТ-01-Ф»

Организация	Адрес и телефон	
іемаркет»	117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д. 1, стр. 29, оф. 802	

Общество с ограниченной ответственностью «Телемаркет»

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА



AK CMAPT-01-Φ