

Контрольно-кассовая техника АК СМАРТ-01-Ф версия модели 001 [далее – ККТ] предназначена для осуществления расчетов в Российской Федерации в целях обеспечения интересов граждан и организаций, защиты прав потребителей, обеспечения установленного порядка осуществления расчетов, полноты учета выручки в организациях и у индивидуальных предпринимателей, в том числе в целях налогообложения и обеспечения установленного порядка оборотов товаров. ККТ обеспечивает запись о хранении фискальных данных в фискальных накопителях [далее – ФН], формирование фискальных документов, передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях. ККТ применяется для осуществления денежных расчетов, приема или выплаты денежных средств с использованием наличных и (или) безналичных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, прием ставок и выплату денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр, а также прием денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей и пр.

**1. Общие указания**

- 1.1. Перед эксплуатацией ККТ необходимо внимательно ознакомиться с Руководством по эксплуатации [далее – РЭ].
- 1.2. Работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в том числе гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации осуществляются авторизованными сервисными центрами (АСЦ) на основании заключенного с предприятием-изготовителем договора. Меры безопасности при проведении работ изложены в РЭ.
- 1.3. Паспорт [далее – ПС] в течение всего срока эксплуатации ККТ должен находиться у лиц, ответственных за сохранность ККТ.
- 1.4. Все записи в ПС должны производиться только чернилами, четко и аккуратно. Подчистки, поправки и незаверенные исправления не допускаются. Сведения записываются специалистами, уполномоченными делать записи, на основании нормативных документов, которыми они руководствуются.

- 1.5. ККТ может поставяться предприятием-изготовителем без фискального накопителя.
  - 1.6. Для регистрации ККТ в налоговом органе пользователь представляет в налоговый орган заявление о регистрации контрольно-кассовой техники на территории налоговой организации или через кабинет контрольно-кассовой техники.
- В заявлениях о регистрации ККТ должны быть указаны следующие сведения:**
- наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество [при его наличии] индивидуального предпринимателя - пользователя;
  - адрес и место установки [применения] ККТ;
  - наименование модели ККТ;
  - заводской номер экземпляра модели ККТ;
  - наименование модели фискального накопителя;
  - заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;

**Примечание:** Датой подачи заявления в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники. При регистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает в установленный в ККТ фискальный накопитель: - регистрационный номер контрольно-кассовой техники, полученный от налогового органа не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления о регистрации; - регистрационный номер контрольно-кассовой техники; - полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество [при его наличии] индивидуального предпринимателя - пользователя, - сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации. После проведения регистрации, пользователь передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации, полученном от ККТ, на бумажном носителе, а также копию контрольно-кассовой техники либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера.

**Примечание:** Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники либо от передачи оператором фискальных данных. При управлении контрольно-кассовой техникой, а также в заявлении о регистрации ККТ сведениям о регистрации ККТ выдает пользователь карточку регистрации контрольно-кассовой техники, а также возвращает документ, прилагающийся к заявлению.

1.7 В случае перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета пользователь формирует отчет о закрытии фискального накопителя. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии фискального накопителя, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета

1.8 Карточка регистрации контрольно-кассовой техники и карточка о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета направляются налоговыми органами пользователю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, через кабинет контрольно-кассовой техники или через оператора фискальных данных.

Указанные карточки направляются пользователю в течение пяти рабочих дней с даты завершения регистрации, перерегистрации или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета.

**Примечание:** Пользователь, получивший карточку регистрации контрольно-кассовой техники или карточку о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета в форме электронного документа, вправе получить в налоговом органе соответствующую карточку на бумажном носителе.

1.9 Для работ ККТ в режиме передачи фискальных данных в налоговые органы необходимо заключить договор на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных [далее – ОФД]. Перечень ОФД можно найти на сайте ФНС России

**2. Основные сведения о ККТ**  
 2.1 Наименование ККТ: Контрольно-кассовая техника АК СМАРТ-01-Ф версия модели 001.

2.2 ККТ изготовлена в соответствии с действующей конструкторской и технологической документацией, соответствует требованиям ТУ 28.23.13-001-91414003-2018 и действующим техническим требованиям к контрольно – кассовой технике.

2.3 ККТ сертифицирована. Сертификат соответствия РСТ RU С-И.А615.В.04808 Серия RU 0663960 сертификация проводилась на соответствие требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 года № 768; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», утв. КТС от 9 декабря 2011 года № 879.

2.4 Обозначение ККТ при заказе и (или) в другой документации: Контрольно-кассовая техника АК СМАРТ-01-Ф версия модели 001 ТУ 28.23.13-001- 91414003-2018.

2.5 Наименование и почтовый адрес предприятия-изготовителя: ООО «Телемаркет»: 117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д. 1, стр.29, оф. 802

**3. Основные технические данные и характеристики**

3.1 ККТ соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, техническим регламентам Таможенного союза: ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ГОСТ ИСО 60950-1-2014, ГОСТ 26329-84 и технических условиях, утвержденных в установленном порядке.

3.2 Основные параметры.  
 Процессор: 32-битная система, ARM11, 400 МГц или аналогичный  
 Память: 128 МБ NAND FLASH, 64 МБ SDRAM или аналогичная  
 Дисплей: цветной TFT дисплей с подсветкой  
 Клавиатура: 10 стандартных, 8 функциональных, 1 питание, мультитач  
 Чтение магнитной полосы: Стандарт ISO7811, ISO7812; дорожки 1/2/3, в обе стороны.  
 Чтение карт с чипом 1 для карты клиента EMV4.2 (Eurocard, Mastercard, VISA), поддержка чипов памяти SLE4442 / SLE4428  
 Чтение бесконтактных карт Стандарты: Milare classic, Milare Ultralight, Milare DESFire, ISO14443 A & B, SONY FelCa.  
 Разъемы PSAN 2 типа стандарта ISO7816; поддержка PPS – до 300 «Бит/с»  
 Коммуникации модуль CDMA (для модели с CDMA), модуль GPRS [для модели PRS], модуль Wi-Fi [для модели Wi-Fi], модуль Ethernet [для модели с Ethernet], полная поддержка SSLv2/3 TLSv1  
 Удаленная загрузка и использование NewTMS или через FTP  
 Периферия: 2 порта RS-232, выход: 5 В, 500 мА  
 Звук - встроенный динамик  
 Количество обслуживаемых кассиров 16.  
 Тип печатающего устройства – термопечатающее [термопринтер], односторонняя печать, скорость до 28 строк/с [84 мм/с], ширина чековой ленты: 58 ±1 мм  
 Внешний диаметр рулона: 38мм, возможность печати на двусторонней термобумаге  
 Срок сохранности реквизитов на чеке, не менее месяцев 6.

Число знаковых позиций в одной строке – 24–48.  
 Бумажные носители информации – чековая бумага, термостойкая бумага с сохранностью информации на чеке не менее 6 месяцев  
 Ввод в ККТ штрих-код с помощью сканера штрих-кодов:  
 - линейные (EAN-8, EAN-13),  
 - двумерные (QR, PDF417, Data matrix).  
 Языки: русский, английский, арабский, китайский.  
 Электропитание ККТ:  
 – 220 В от сети переменного тока через блок питания, который используется в том числе для подзарядки встроенного аккумулятора;  
 – 7,4 В от внутреннего аккумулятора емкости 2,2 А/ч;  
 Параметры электропитания блока питания SPPS [или аналогичного] от сети переменного тока 50±1 Гц;  
 - входное напряжение, В 100...240;  
 - потребляемый ток, А, не более 0,5;  
 - выход с блока питания: 9,5 В, 2,5 А  
 Длительность работы аккумулятора: 2200 мА/ч, 7,4 В.  
 Условия эксплуатации: температура: -5 – 50°С, относительная влажность: 10 – 90%  
 Условия хранения: температура: -20 – 40°С, относительная влажность: 5% – 95%  
 Размеры 190 мм × 89,5 мм × 76 мм [длина × ширина × высота]  
 Масса: 0,495 кг  
 Сертификаты: PCT, CCC, CE, FCC, UL, RoHS, PCI PED, EMV4.2 Level 1 & 2,ГОСТ 15150-69 ТУ2.1, ГОСТ 14254-96 IP20, ГОСТ Р МЭК 60950-1-2009, ГОСТ Р 51318.22-99, ГОСТ Р 51318.24-99.  
 Аксессуары: Кожаный чехол, запасная батарея, настольное устройство для зарядки батареи, автомобильное зарядное устройство на 12В, автомобильное зарядное устройство на 24В.  
 Работы от аккумулятора будут подзарядки в эксплуатационном режиме (при полностью заряженном аккумуляторе):  
 - часов, не менее 16\*\*;  
 - оформленных чеков, не менее 500\*\*.  
 Время сохранения информации в регистрах после выключения питания, лет, не менее 10.  
 Количество программируемых кодов цен, не менее 100000.  
 Разрядность реквизитов, регистрируемых в ФН, десятичных разрядов: - регистрационный номер ККТ 20;

\* - предприятие-изготовитель оставляет за собой право изменять технические параметры и характеристики ККТ без предварительного уведомления, и информированием пользователей на официальном сайте <https://AK-SMART.RU>. Продолжение эксплуатации ККТ после опубликования на сайте изменений считается согласием с изменениями,  
 \*\* - количество отпечатанных чеков и количество часов работы будут подзарядки может быть меньше, и зависит от способа подключения ККТ к сети Интернет, состояния аккумуляторной батареи, условий эксплуатации и пр.

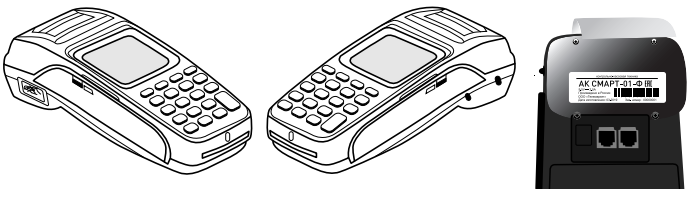


Рисунок 1 Вид слева  
 Рисунок 2 Вид справа  
 Рисунок 3 Вид снизу

- ИИН 12;
  - заводской номер ФН 16;
- 3.3 ККТ обеспечивает:
- проверку контрольного числа регистрационного номера ККТ, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в ККТ;
  - передачу фискальных данных в ФН, установленный внутри корпуса;
  - формирование фискальных документов в электронной форме;
  - исключение возможности формирования [печати] кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;
  - возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого ФН, включенного в реестр фискальных накопителей, любому ОФД сразу после записи фискальных данных в ФН, в том числе возможностью такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи фискальных документов [по которым не было получено подтверждение оператора];
  - печать фискальных документов;
  - возможность печати на кассовом чеке двумерного штрихового кода [QR-код размером не менее 20 x 20 мм], содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека [дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер ФН, фискальный признак документа] в отдельной выделенной области кассового чека;
  - прием от технических средств ОФД подтверждения оператора, в том числе в зашифрованном виде;
  - информирование пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через ОФД, а также о неисправности в работе ККТ;
  - возможность печати фискального документа «Отчет о текущем состоянии расчетов» в любое время для проверяющего лица налогового органа;
  - возможность поиска любого фискального документа, записанного в ФН, по его номеру и его печать на бумажном носителе
  - формирование отчета об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов – отчет о закрытии смены;
  - исполнение протокола информационного обмена, установленного действующим законодательством Российской Федерации

3.4 Кассовый чек содержит следующие обязательные реквизиты:  
 - наименование документа;  
 - порядковый номер за смену;  
 - дата, время и место [адрес] осуществления расчета [при расчете в зданиях и помещениях]  
 - адрес здания и помещения с почтовым индексом, при расчете в транспортных средствах - наименование и номер транспортного средства, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя;  
 - наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество [при наличии] индивидуального предпринимателя - пользователя;  
 - идентификационный номер налогоплательщика пользователя;  
 - применяемая при расчете система налогообложения;  
 - признак расчета [получение средств от покупателя [клиента] - приход, возврат покупателю [клиенту] средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю [клиенту] - расход, получение средств от покупателя [клиента], выданных ему, - возврат расхода];  
 - наименование товаров, работ, услуг [если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты], плательца, выплаты, их количество, - часов, не менее 16\*\*;  
 - оформленные чеки, не менее 500\*\*.

3.5 Маркировка. 3.15.1. Маркировка наносится титлографским способом на табличку по ГОСТ 12969-67. Для изготовления таблички используют ламинированную самоклеющуюся бумагу, не позволяющую вторичное ее использование. Табличку устанавливают на поддоне ККТ.  
 3.15.2. Маркировка содержит следующие данные:  
 На корпусе ККТ содержится маркировка:  
 - наименование предприятия-изготовителя;  
 - наименование ККТ;  
 - знак соответствия [единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза];

- форма расчета [наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа], а также сумма оплаты наличными денежными средствами и (или) электронными средствами платежа;
- должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем [клиентом], оформившего кассовый чек и выдавшего [передавшего] его покупателю [клиенту];
- регистрационный номер ККТ;
- заводской номер экземпляра модели ФН;
- фискальный признак документа;
- адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака [за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД];
- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя [клиента] в случае передачи ему кассового чека в электронной форме или идентификация такие кассовый чек признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет», на котором такой документ может быть получен [за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД];
- адрес электронной почты отправителя кассового чека в электронной форме в случае передачи покупателю [клиенту] кассового чека в электронной форме [за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД];
- порядковый номер фискального документа;
- номер смены;
- фискальный признак сообщения [для кассового чека, хранимого в ФН или передаваемых ОФД];
- QR-код.

3.5 В ККТ обеспечены блокировки в случаях:  
 - попытки ввода неправильного пароля;  
 - попытки ввода чековой книжки через 24 часа после оформления первого платежного документа;  
 - некорректности вводимой даты;  
 - возникновения аварийных ситуаций в ККТ, приводящих к порче печатаемого документа;  
 - нарушения установленной разрядности обрабатываемых чеков;  
 - нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ККТ;  
 - превышения времени ожидания подтверждения ОФД о получении ОФД более 30 секунд;  
 - если промежуток времени между формированием фискального признака для отчета об открытии смены и первого кассового чека или первого блока строгой отчетности в этой смене или промежуток времени между формированием фискального признака для двух кассовых чеков или двух блоков строгой отчетности подряд, определенный на основании сведений о моментах формирования этих фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой в фискальный накопитель, отличается более чем на пять минут от этого промежутка времени, определенного по показанию таймера фискального накопителя;  
 - завершения срока эксплуатации ФН;  
 - заполнения памяти ФН;  
 - аварии ФН;  
 - ошибки печатающего устройства.

3.6 ККТ состоит из следующих узлов:  
 - корпус, с нанесенным на него заводским номером ККТ,  
 - устройство для печати фискальных документов [принтер],  
 - плата управления с установленным программным обеспечением;  
 - сенсорный экран;  
 - устройство считывания банковских карт;  
 - интерфейсный блок [проводные и беспроводные каналы связи]  
 - клавиатура;  
 - аккумулятор;  
 - фискальный блок;  
 - фискальный накопитель;  
 - блок питания.

3.7 ККТ позволяет устанавливать внутри корпуса фискальный накопитель [далее – ФН].  
 3.8 Информационный обмен ККТ с ФН осуществляется по интерфейсу UART.  
 3.9 Средний срок службы ККТ, лет, не менее 7  
 3.10. ККТ работоспособна при: температуре окружающей среды от минус 5 °С до плюс 40 °С; относительной влажности от 40 до 80% при температуре 30 °С; атмосферном давлении от 84 до 107 кПа [от 630 до 800 мм рт.ст.].  
 3.11. В ККТ предусмотрены сигнальные указатели режимов работы и блокировки и обеспечена их визуальная сигнализация.  
 3.12. В ККТ предусмотрены автоматический внутренний контроль достоверности вводимой и обрабатываемой информации.  
 3.13. Высота печатаемых знаков не менее 2,4 мм, их ширина не менее 1,5 мм. Разбор знаков в строке для групп знаков одной высоты должен быть не более 0,5мм.  
 3.14. Возможность ККТ обеспечивать взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. У взаимозаменяемых узлов и блоков имеются разъемные соединения.  
 3.15. Маркировка. 3.15.1. Маркировка наносится титлографским способом на табличку по ГОСТ 12969-67. Для изготовления таблички используют ламинированную самоклеющуюся бумагу, не позволяющую вторичное ее использование. Табличку устанавливают на поддоне ККТ.  
 3.15.2. Маркировка содержит следующие данные:  
 На корпусе ККТ содержится маркировка:  
 - наименование предприятия-изготовителя;  
 - наименование ККТ;  
 - знак соответствия [единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза];

- заводской номер ККТ;
- дата изготовления [месяц и год];
- страна производителя ККТ;
- параметры питания

**4. Комплектность**  
 Комплект поставки ККТ в соответствии с таблицей 1.  
 Таблица 1

Наименование	Кол.	Наименование	Кол.
Контрольно-кассовая техника «АК СМАРТ-01-Ф»	1	Расходные материалы	1
Фискальный накопитель*	1*	Лента чековая [термохимическая бумага]	1 рулон
Аккумулятор	1	Документация**	
Блок питания	1	Руководство по эксплуатации	1
Комплект упаковки	1	Паспорт	1

\*) - поставляется по заказу  
 \*\*) - документация может быть размещена в сети Интернет на сайте изготовителя ККТ и (или) уполномоченной изготовителем организации [ями].

**5. Свидетельство о приеме**  
 Контрольно — кассовая техника «АК СМАРТ-01-Ф» заводской № \_\_\_\_\_ соответствует техническим условиям ТУ 28.23.13-001-91414003-2018 признана годной к эксплуатации. Дата изготовления «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

[Личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия, печать завода изготовителя].

**6. Свидетельство об упаковке**  
 Контрольно — кассовая техника «АК СМАРТ-01-Ф» заводской № \_\_\_\_\_ упакована согласно конструкторской документации. Дата упаковки «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ Упаковку произвел \_\_\_\_\_ [подпись, ФИО]

ККТ после упаковки принял \_\_\_\_\_ [подпись, ФИО]

**7. Гарантийные обязательства**

**7.1. Термины и определения**  
 Гарантийные обязательства [гарантия изготовителя] – ограниченная гарантия на новую ККТ, предоставляемая предприятием -изготовителем [далее – изготовителем] на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии. Расширенные гарантийные обязательства [гарантия АСЦ] – ограниченная гарантия на ККТ, предоставляемая АСЦ на территории РФ в течение срока службы ККТ и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии. Нормальная эксплуатация – эксплуатация ККТ в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в паспорте, руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации. Официальный дилер - организация, уполномоченная [имеющая соответствующий договор] изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, расположенная на территории Российской Федерации. Авторизованный сервисный центр [далее АСЦ] – организация, уполномоченная [имеющая соответствующий договор] изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, а также оказывать работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту [в т.ч. гарантийному], техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации ККТ. Оригинальные запасные части и аксессуары ККТ-запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или АСЦ. Приобретенные ККТ и аксессуары должны использоваться с условиями эксплуатации, технического обслуживания [ремонт] и правилами предоставления гарантии, приведенными в паспорте на ККТ.  
 7.2. Гарантия изготовителя на новую ККТ  
 Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектов, перечисленных в 7.2.2.10 подлежит бесплатной замене или ремонту изготовителем [или уполномоченным АСЦ] в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материалов [комплекту] или сборки, полученных до передачи ККТ первому пользователю при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведенными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются изготовителем или АСЦ на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта [ремонт или замена] принадлежит исключительно изготовителю или АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами. Перед представлением расширенной гарантии, АСЦ проводит диагностику ККТ и при необходимости за счёт пользователя ККТ проводит техническое обслуживание и ремонт.

7.2.1. Период предоставления расширенной гарантии [гарантия АСЦ] на ККТ Срок расширенной гарантии на элементы ККТ за исключением отдельных комплектов изделий, перечисленных в 7.2.2.10 подлежит бесплатной замене или ремонту АСЦ, в течение всего срока службы ККТ при условии своевременного прохождения технического обслуживания и ремонта в соответствии с требованиями, приведенными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются АСЦ на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта [ремонт или замена] принадлежит исключительно изготовителю или АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами. Перед представлением расширенной гарантии, АСЦ проводит диагностику ККТ и при необходимости за счёт пользователя ККТ проводит техническое обслуживание и ремонт.  
 7.2.2.11. Период предоставления расширенной гарантии [гарантия АСЦ] на ККТ Срок расширенной гарантии на элементы ККТ за исключением отдельных комплектов изделий, указанных в 7.2.2.10 составляет 6 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатацию паспорта. Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, не вправе предъявлять требования по расширенной гарантии. Форма и условия предоставления расширенной гарантии, возможность выезда пользователя к представителю АСЦ для выполнения ремонта по месту нахождения ККТ, оказание бесплатных консультационных услуг в рамках предоставления расширенной гарантии и пр. оговаривается пользователем с АСЦ самостоятельно.  
 7.2.2.2. Гарантия АСЦ ограничена только дефектами в материалах [комплекту] ККТ, не распространяется на следующие случаи:  
 7.2.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах [у ОФД];  
 7.2.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

7.2.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах [у ОФД];  
 7.2.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;  
 7.2.2.3. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями [более 30 дней относительно установленного интервала];  
 7.2.2.4. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителем;  
 7.2.2.5. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправомерных действий пользователя [или práce с ККТ, а также модификаций ККТ или его частей, не одобренных изготовителем];  
 7.2.2.6. Изготовитель, официальный дилер, АСЦ и продавец ККТ не несут никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходу на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потерю доходов и все другие коммерческие [материальные] и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ;  
 7.2.2.7. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этим неисправностями убытки;  
 7.2.2.8. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ;  
 7.2.2.9. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в 7.2.2.10, либо деталей, период гарантии которых истек до окончания гарантийного периода;

7.2.2.10. Расходные материалы, прочие элементы, у которых ограничен ресурс работы либо подверженные разрушению при нормальной эксплуатации:  
 - пластиковые предохранители;  
 - аккумулятор.  
 7.2.2.11. Ущерб, вызванный несоблюдением указанных и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;  
 7.2.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.;  
 7.2.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбоя в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов;  
 7.2.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений;  
 7.2.2.15. Ущерб, причиненный личной или иной собственностью;  
 7.2.2.16. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным изготовителем ФН.  
 7.2.3. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков На ФН гарантия предоставляется изготовителем ФН и на их элементы. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данном паспорте, не относятся ни в какой мере к другим комплектующим. Информация по условиям гарантии для ФН указана в паспорте на ФН. Замена ФН не является ремонтом.

7.2.3. Расширенные гарантийные обязательства [гарантия АСЦ] на ККТ Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектов изделий, перечисленных в 7.2.2.10 подлежит бесплатной замене или ремонту АСЦ в течение всего срока службы ККТ при условии своевременного прохождения технического обслуживания и ремонта в соответствии с требованиями, приведенными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются АСЦ на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта [ремонт или замена] принадлежит исключительно АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами. Перед представлением расширенной гарантии, АСЦ проводит диагностику ККТ и при необходимости за счёт пользователя ККТ проводит техническое обслуживание и ремонт.  
 7.3.1. Период предоставления расширенной гарантии [гарантия АСЦ] на ККТ Срок расширенной гарантии на элементы ККТ за исключением отдельных комплектов изделий, указанных в 7.2.2.10 составляет 6 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатацию паспорта. Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, не вправе предъявлять требования по расширенной гарантии. Форма и условия предоставления расширенной гарантии, возможность выезда пользователя к представителю АСЦ для выполнения ремонта по месту нахождения ККТ, оказание бесплатных консультационных услуг в рамках предоставления расширенной гарантии и пр. оговаривается пользователем с АСЦ самостоятельно.  
 7.3.2. Гарантия АСЦ ограничена только дефектами в материалах [комплекту] ККТ, не распространяется на следующие случаи:  
 7.3.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах [у ОФД];  
 7.3.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

